

**Załącznik Nr 6 do Umowy ...
z dnia ...**

Zasady przeprowadzania kontroli Wykonawcy przez Zamawiającego, wymagania w zakresie usług przewozowych świadczonych przez Wykonawcę oraz wykaz uchybień i kar za niesolidne wykonywanie usług.

1. Zamawiający dokonuje na bieżąco kontroli świadczonych usług zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) kontrola świadczonych usług prowadzona jest w punktach stałych (przystankach i dworcach), wewnątrz pojazdu, w czasie kontroli tak zwanych „lotnych”, jak również poprzez system monitoringu wizyjnego,
 - b) każdorazowo po dokonaniu kontroli kontrolujący sporządza „Raport Kontroli”, a w przypadku kontroli lotnych sporządzony raport potwierdzający stwierdzone nieprawidłowości przesyła niezwłocznie do Wykonawcy,
 - c) kontrolerzy dokonujący kontroli wewnątrz autobusu zobowiązani są w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości do dokonania stosownego wpisu w karcie drogowej oraz sporządzenia szczegółowego raportu,
 - d) Zamawiający na życzenie Wykonawcy udostępni dokumentację pokontrolną.
2. Pomiar punktualności kursowania mierzony jest w chwili odjazdu autobusu ze stanowiska przystankowego.
3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu dokumentację dotyczącą świadczonych usług.
4. Ustalenia z kontroli są wiążące dla Wykonawcy.
5. Taryfa i cennik Zamawiającego wiąże Wykonawcę w sposób obligatoryjny.
6. Kierowca autobusu zobowiązany jest do wykonywania poleceń kontrolerów Zamawiającego, a w szczególności do zatrzymania autobusu na znak dany przez kontrolera przy uwzględnieniu obowiązujących przepisów ustawy o transporcie drogowym oraz prawa o ruchu drogowym
7. Kontrolerzy w czasie kontroli zobowiązani są posiadać i okazywać kontrolowanemu upoważnienie wystawione przez Zamawiającego.
8. Kierowca Wykonawcy zobowiązany jest do :
 - a) sprzedaży pasażerom biletów i ich kontroli,
 - b) zatrzymania pojazdu na przystankach jak najbliższej krawężnika, o ile pozwalają na to warunki drogowe i techniczne,
 - c) zatrzymania się na przystankach danej linii i otwierania przynajmniej jednych drzwi,
 - d) udzielania w czasie postoju pasażerom informacji o rozkładzie jazdy obsługiwanej linii,
 - e) niezwłocznego informowania dyspozytora Wykonawcy o niesprawności któregośkolwiek z elementów systemów elektronicznych oraz o poważnych utrudnieniach w ruchu drogowym, powodujących opóźnienia w kursowaniu autobusów.
9. Kopie protokołów kontroli Zamawiający na bieżąco będzie przekazywał Wykonawcy.
10. Kontrola punktualności odbywać się będzie w formie bieżącej analizy informatycznego systemu zarządzania komunikacją miejską.
11. Zamawiający będzie na bieżąco przekazywał Wykonawcy wyniki kontroli, stwierdzające uchybienia, które będą podstawą do naliczania kar umownych.
12. Zamawiający w celu sporządzenia opracowania wyników kontroli ma prawo pełnego wglądu do materiałów źródłowych będących w dyspozycji Wykonawcy, takich jak karty drogowe autobusu. Zamawiający ma prawo do uzyskania ustnych wyjaśnień pracowników Wykonawcy w zakresie realizacji usług przewozowych.
13. Wykonawca zobowiązany jest do składania wyjaśnień w sprawie przedstawionych uchybień w danym miesiącu kalendarzowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania wyników kontroli. W przypadku, gdy Wykonawca nie złoży wyjaśnień w wyznaczonym terminie, Zamawiający naliczy kary umowne zgodnie z przesłanymi wynikami kontroli.

14. Zamawiający po zapoznaniu się z przedłożonymi wyjaśnieniami:
- oblicza wartość kar umownych, jeżeli nie uwzględni wyjaśnień,
 - odstępuje od naliczania kar umownych w przypadku uznania wyjaśnień.
15. Zamawiający może uznać wyjaśnienia Wykonawcy w szczególności w następujących przypadkach, gdy:
- niepunktualne wykonanie kursu spowodowane jest działaniem sił przyrody,
 - niepunktualne wykonanie kursu spowodowane jest awarią urządzeń infrastruktury miejskiej,
 - niepunktualne wykonanie kursu spowodowane jest dużym natężeniem ruchu lub zmianą organizacji ruchu wprowadzoną na polecenie Policji lub innych uprawnionych organów, lub też wykonywanymi robotami drogowymi,
 - Wykonawca usunie usterkę techniczną np. tablicy kierunkowej w czasie nie dłuższym niż dwie godziny od pierwszej kontroli przeprowadzonej w danym dniu w danym pojeździe przez kontrolera ruchu.
- Podstawą rozstrzygnięcia zagadnień dot. uchybień i wyjaśnień Wykonawcy jest zapis w **karcie drogowej** i dokumentacji Wykonawcy oraz wyjaśnienia złożone Zamawiającemu na piśmie.
16. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy związanych z przekazywaniem informacji na temat świadczonych usług przewozowych (§ 5 i § 6 umowy) Zamawiający sporządzi protokół i przekaze go Wykonawcy. Protokół będzie sporządzany do 7-ego dnia miesiąca następującego po miesiącu, za który jest sporządzany protokół. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia wyjaśnień w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania protokołu. W przypadku, gdy do uchybień doszło z winy Wykonawcy lub gdy Wykonawca nie złoży wyjaśnień w terminie, Zamawiający naliczy kary umowne zgodnie z tabelą w punkcie 17.
17. Za niewykonanie zadań jakościowych lub uchybienia w solidności świadczenia usług Wykonawca zostanie obciążony **karami umownymi**, stanowiącymi wielokrotność ceny wozokilometra **brutto**, w następujący sposób:

L.p.	Rodzaj uchybienia	Wysokość kary umownej - wielokrotność wzkm
1	niesprawny systemem monitoringu i lokalizacji autobusu	30 za każdy kurs
2	brak lub niesprawna elektroniczna tablica zewnętrzna (czołowa, tylna lub boczna)	30 za każdą brakującą tablicę, za każdy dzień stwierdzonego uchybienia
3	nieudostępnienie autobusu do wymontowania kart monitoringu wewnętrznego	30 za każdy pojazd, za każdą dobę stwierdzonego uchybienia
4	kolorystyka autobusu oraz oznakowanie niezgodne z wymogami określonymi w umowie	30 za każdy pojazd, za każdy dzień stwierdzonego uchybienia
5	niesprawne oświetlenie wewnętrzne w autobusie	30 za każdy pojazd, za każdy dzień stwierdzonego uchybienia
6	brudny autobus	30 za każdy pojazd, za każdy dzień stwierdzonego uchybienia

7	niewłaściwe dane wyświetlane na zewnętrznej tablicy elektronicznej	30 za każdy pojazd, za każdy kurs stwierdzonego uchybienia
8	niepunktualne wykonanie kursu przed czasem lub z opóźnieniem	50 za każdy pojazd, za każdy kurs stwierdzonego uchybienia
9	niezatrzymanie się na przystanku	50 za każdy zgłoszony przypadek
10	stan techniczny wyposażenia (wnętrza) autobusu stanowiący zagrożenie dla pasażera (np. wystające elementy metalowe, ruchome siedzenia)	50 za każdy przypadek
11	niesporządzanie i nieprzesyłanie raportów drogą elektroniczną zgodnych z zasadami określonymi w § 5 umowy	50 za każdy dzień opóźnienia
12	za brak lub nie okazanie karty drogowej	20 za każdy przypadek
13	przewóz pasażerów w kabinie	20 za każdy przypadek
14	prowadzenie przez kierowcę w czasie jazdy rozmów z pasażerami lub telefonicznych	50 za każdy przypadek
15	palenie przez kierowcę papierosów i e- papierosów w pojeździe (dotyczy to również przystanków początkowych jak i końcowych)	50 za każdy przypadek
16	spożywanie przez kierowcę posiłków w czasie jazdy	50 za każdy przypadek
17	inne wywieszki lub informacje skierowane do pasażera niezgodne z umową	50 za każdy przypadek
18	brak lub niesprawna klimatyzacja w okresie letnim oraz brak lub niesprawne ogrzewanie autobusu w okresie niskich temperatur	70 za każdy dzień za każdy pojazd
19	niewykonanie kursu z winy Wykonawcy	100 za każdy przypadek
20	nieuzasadniona zmiana trasy przejazdu	100 za każdy przypadek
21	falszowanie karty drogowej	100 za każdy przypadek
22	niedostarczenie Zamawiającemu uzupełnienia do wykazu pojazdów w przypadku zmiany taboru	100 za każdy dzień opóźnienia
23	brak cenników, przepisów porządkowych i piktogramów,	100 za każdy przypadek
24	utrudnianie lub uniemożliwianie wykonywania czynności służbowych przez kontrolerów Zamawiającego	150 za każdy przypadek

25	za brak kultury obsługi pasażera potwierdzony postępowaniem wyjaśniającym	150 za każdy przypadek
26	za każdą rozbieżność pomiędzy dokumentacją dotyczącą wykonanej pracy przewozowej i stanem faktycznym,	250 za każdy przypadek
27	brak prawidłowego działania obsługi dyspozytorskiej opisanej w § 3 pkt. 11d	250 za każdy przypadek/ za każdy dzień
28	za powierzenie wykonania zawartych w umowie usług podwykonawcy, jeżeli powierzenie to nastąpiło bez zgody Zamawiającego	2000 za każdy przypadek
29	za nieposiadanie umowy ubezpieczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone osobom trzecim w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej (obejmującej prace związane z przedmiotem zamówienia) w zakresie o którym mowa w §11 ust. 1 umowy	W wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w §9 ust. 3 umowy za każdy dzień braku
30	w przypadku nieprzedstawienia zamawiającemu w wyznaczonym terminie informacji o którym mowa w §2 ust. 5.3) lit. a) umowy	2000,00 zł za każdy przypadek
31	w przypadku nieprzedstawienia zamawiającemu w wyznaczonym terminie dokumentów o których mowa w §2 ust. 5.3) lit. b) umowy	2000,00 zł za każdy przypadek
32	w przypadku dwukrotnego niewywiązania się z obowiązku wskazanego w §2 ust. 5.3) lit. a) lub 5.3) lit. b) umowy	Zamawiający ma prawo od umowy odstąpić i naliczy dodatkowo kary umowne wskazane w ppkt. 34, jak za nienależyte wykonanie zamówienia
33	w przypadku niewywiązania się wykonawcy z obowiązku zatrudniania osób wykonujących czynności opisanych przez Zamawiającego na umowę o pracę	10% szacunkowego (wstępnego) wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §9 ust. 3 umowy
34	z tytułu innych, niż wymienione w ppkt. 1) - 33) przypadkach nienależytego wykonania zamówienia	10 % szacunkowego (wstępnego) wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §9 ust. 3 umowy

UWAGI:

1. Za niepunktualne wykonanie kursu rozumie się: przyspieszenie powyżej 1 min. lub opóźnienie powyżej 3 min. w stosunku do rozkładu jazdy na przystanku, na którym przeprowadzana jest kontrola.
2. Za niewykonanie kursu rozumie się odjazd z przystanku początkowego z opóźnieniem większym niż 15 minut albo odjazd z innego przystanku, na którym przeprowadzana jest kontrola z opóźnieniem większym niż 20 minut w stosunku do rozkładu jazdy.
3. Za brudny autobus uważa się pojazd nie umyty (wewnątrz i na zewnątrz) w chwili rozpoczęcia zadań przewozowych.
4. Ogrzewanie w autobusie ma być uruchomione, gdy temperatura powietrza jest niższa niż **+5° Celsjusza**, a klimatyzacja powinna być uruchamiana gdy temperatura zewnętrzna przekroczy **25° Celsjusza**.

